

**PŘEHLED SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
PŮSOBÍCÍCH  
NA ÚZEMÍ KRÁLOVÉDVORSKA  
A V OKOLÍ**

# OBSAH

<b>1</b>	<b>DĚTI A MLÁDEŽ DO 26 LET A RODINY S DĚTMI .....</b>	<b>3</b>
1.1	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Střelka .....	3
1.2	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Klub Labyrint .....	3
1.3	Centrum pro rodinu – Klubko .....	3
1.4	Azylové bydlení.....	4
1.5	Středisko rané péče Sluníčko.....	4
1.6	Raná péče – Centrum LIRA, z.ú.....	5
1.7	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. ....	5
1.8	Manželská a rodinná poradna – RIAPS.....	6
<b>2</b>	<b>OSOBY V NEPŘÍZIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI .....</b>	<b>7</b>
2.1	Občanská poradna.....	7
2.2	Azylový dům Žofie.....	7
2.3	Noclehárna.....	8
2.4	Kontaktní centrum a terénní služby sociální rehabilitace – RIAPS .....	8
2.5	Manželská a rodinná poradna – RIAPS.....	9
2.6	Intervenční centrum .....	9
2.7	Sociální rehabilitace .....	10
<b>3</b>	<b>OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....</b>	<b>11</b>
3.1	Odlehčovací služba.....	11
3.2	Odborné sociální poradenství .....	11
3.3	Chráněné bydlení .....	12
3.4	Chráněné dílny.....	12
3.5	Domov pro osoby se zdravotním postižením – Domov sv. Josefa.....	12
3.6	Sociálně terapeutické dílny Slunečnice .....	13
3.7	Osobní asistence .....	14
3.8	Stacionář – RIAPS.....	14
3.9	Pečovatelská služba .....	15
3.10	Středisko osobní hygieny.....	15
3.11	Pečovatelská služba .....	16
3.12	Ústav sociální péče Hajnice – Barevné domky .....	16
3.13	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s. ....	17
3.14	TyfloCentrum Hradec Králové .....	17
<b>4</b>	<b>SENIORI.....</b>	<b>19</b>
4.1	Pečovatelská služba .....	19
4.2	Pečovatelská služba .....	19
4.3	Denní stacionář .....	20
4.4	Domov pro seniory .....	20
4.5	Domov se zvláštním režimem .....	20
4.6	Ježkův dům Doubravice .....	21
4.7	Domov pro seniory .....	21

# **1 DĚTI A MLÁDEŽ DO 26 LET A RODINY S DĚTMI**

## **1.1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Střelka**

### **Poskytovatel:**

Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem  
(pověřena KÚ Královéhradeckého kraje k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, dle zákona  
č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí)

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka je určeno pro děti a mládež ve věku 6 až 26 let ze Dvora Králové a okolí, které nemají prostor, příležitosti a podněty pro rozvoj svých schopností. V klubu se mohou učit smysluplně trávit volný čas, uskutečňovat své nápady a získávat nové dovednosti, aby uměli najít své místo v životě, dokázali předcházet rizikovým situacím a obstáli v mezilidských vztazích. NZDM Střelka dětem a mládeži nabízí podporu, doprovázení a radu v každodenních i náročnějších životních situacích. Služba je poskytována anonymně, bezplatně, je založena na křesťanských hodnotách a na principech dobrovolnosti a rovnosti.

### **Kontakt:**

Mgr. Kateřina Litošová – vedoucí nízkoprahového zařízení  
Tel.: 499 620 431, 731 604 695  
E-mail: strelka@charitadk.cz  
Web: <http://www.dk.charita.cz/strelka>

## **1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Klub Labyrint**

Klub Labyrint nabízí podporu a pomoc rodinám s dětmi ze Dvora Králové a okolí, které jsou ohrožené nebo stížené sociálním vyloučením. Jedná se o ambulantní i terénní služby, které pomáhají členům těchto rodin zmírnit dopady své nepříznivé sociální situace a získávat potřebné kompetence k jejímu zvládnutí.

Služba je poskytována individuálně, bezplatně a s důrazem na důvěru mezi pracovníkem a uživatelem a to buď ambulantně v prostorách v centru města (v zařízení fary) nebo terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů. Jejím cílem je posilovat schopnosti uživatelů uspět ve společnosti (v oblasti bydlení, finanční gramotnosti, zaměstnání, vzdělávání), poskytovat informace potřebné pro sociální začlenění uživatelů, zvyšovat počet příležitostí k společnému trávení volného času pro rodiny a zvyšovat počet možností trávit volný čas s vrstevníky.

### **Kontakt:**

Bc. Adéla Bopková – vedoucí sociálně aktivizační služby  
Tel.: 730 595 793  
E-mail: labyrint@charitadk.cz  
Web: <http://www.dk.charita.cz/labyrint>

## **1.3 Centrum pro rodinu – Klubko**

Centrum zajišťuje hlídání dětí zdarma, pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě při vyřizování nezbytných záležitostí, po dobu pracovní neschopnosti pěstounů, pravidelná odpolední setkání pěstounů (budou probíhat 1× měsíčně, v odpoledních hodinách), sobotní a dopolední vzdělávací semináře (bude zajištěn volnočasový program pro děti), víkendové pobyty pro celé rodiny a pro děti, výtvarné dílny a workshopy, bezplatné odborné poradenství v problematice náhradní rodinné péče v rámci individuálních konzultací, telefonicky nebo

mailovou korespondencí (především v oblastech, sociálně-právní ochrany dětí, finanční poradenství, rodinná terapie, speciálně pedagogické, logopedie), doučování, příprava do školy (určeno dětem všech věkových kategorií), půjčování odborné literatury zaměřené na problematiku náhradní rodinné péče, doprovázení rodiny (probíhá přímo v rodinném prostředí podle potřeb rodiny), zprostředkování kontaktu s vlastní rodinou dítěte (pokud je to v zájmu dítěte), pomoc při komunikaci s dalšími subjekty (OSPOD, školy, pobytová zařízení, pedagogicko-psychologické poradny, atd.).

**Kontakt:**

Mgr. Šárka Tauchmanová – vedoucí zařízení

Tel.: 605 202 590, 491 616 418

E-mail: klubko@charitadk.cz

Web: <http://www.dk.charita.cz/klubko>

## 1.4 Azylové bydlení

**Poskytovatel:**

Most k životu, o. p. s., Šikmá 300, 541 03 Trutnov 3

Azylový dům poskytuje služby obětem domácího násilí, rodinám s dítětem/děťmi, osobám bez přístřeší. Přednostně přijímá oběti domácího násilí, ženy a matky s dítětem/děťmi z Trutnovska, v případě volné kapacity i žadatelky z jiných regionů.

Cílem služby je poskytnout pomoc, která nevede k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posiluje sociální začleňování uživatelů a přispívá k vyřešení jejich krize.

Provoz azylového bydlení je nepřetržitý, včetně svátků, sobot a nedělí.

**Kontakt:**

PhDr. Jovana Lelková – vedoucí azylového bydlení, sociální pracovník, lektorka

Tel.: 499 841 998

E-mail: [most.lelkova@seznam.cz](mailto:most.lelkova@seznam.cz), [most.k.zivotu@volny.cz](mailto:most.k.zivotu@volny.cz)

Web: <http://www.mostkzivotu.cz/azyl.html>

## 1.5 Středisko rané péče Sluníčko

**Poskytovatel:**

Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko, Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové

Posláním Střediska rané péče Sluníčko je poskytovat odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, způsobeného různými okolnostmi – komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, sníženou dovedností nebo schopností rodiny pečovat o dítě apod. v Královéhradeckém kraji.

Středisko je zaměřeno na poskytování informací o všech službách pro danou cílovou skupinu – návštěvy odborných poradců v rodině za účelem konzultace; podporu psychomotorického vývoje dítěte, odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem; sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění práv a nároků v oblasti sociálněprávní – pomoc při jednání s úřady dle aktuální potřeby; pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek – půjčování didaktických a stimulačních pomůcek, odborné literatury; dle potřeby – logopedická péče formou návštěv logopeda v rodině –

zprostředkování kontaktů nebo konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby; pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení; průběžné vyhledávání a poskytování informací užitečných pro rodinu s dítětem se speciálními potřebami – telefonické konzultace dle potřeby; odborné semináře, svépomocné skupiny, zajištění hipoterapie, canisterapie, rehabilitačního plavání, psychorehabilitační pobyty a další služby. V základních činnostech je služba zajišťována zdarma.

**Kontakt:**

Mgr. Pavlína Chmelíková – vedoucí Střediska rané péče Sluníčko

Tel.: 495 260 732, 777 721 642

E-mail: [slunicko@hk.caritas.cz](mailto:slunicko@hk.caritas.cz)

Web: <http://www.charitahk.cz>

## **1.6 Raná péče – Centrum LIRA, z.ú.**

**Poskytovatel:**

Centrum LIRA, z.ú. (dříve Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.), Matoušova 406, 460 07 Liberec, adresa pracoviště v Hradci Králové – Třída Edvarda Beneše 1549 – Poliklinika III., Hradec Králové 500 12

Posláním Centra LIRA je poskytování odborných služeb, podpory a pomoci rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v raném a mladším školním věku. Stavíme na vlastních silách a schopnostech každého člena rodiny. Snažíme se umožnit rodičům nebo zákonným zástupcům vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí a podpořit vývoj dítěte tak, aby dokázalo plně využít všechny své možnosti, schopnosti a nadání. Cílem Centra LIRA je včasná informovanost veřejnosti, zájemců o službu i odborníků o službách, poskytovaných Centrem LIRA, zmírnění dopadu zdravotního postižení či závažné vývojové poruchy na vývoj dítěte, podpora a pomoc při začleňování dítěte do běžného sociálního prostředí a do školních zařízení, předání informací o metodách a postupech práce s dítětem, o právech a nárocích, spojených s péčí o dítě, o dalších službách a zařízeních a o kontaktech na odborníky, zmírnění nepříznivého dopadu péče o dítě se zdravotním postižením či závažnou vývojovou poruchou na život celé rodiny a na její sociální začlenění. Raná péče je určena rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v důsledku nepříznivého zdravotního stavu od narození do 7 let.

Sociálně aktivizační služby jsou určeny rodinám dětí s poruchou autistického spektra od raného věku do 10 let.

**Kontakt:**

PaedDr. Alexandra Bečvářová – ředitelka Centra LIRA, z.ú.

Tel.: 485 109 564, 724 400 832

E- mail: [info@centrumlira.cz](mailto:info@centrumlira.cz)

Web: <http://www.centrumlira.cz>

## **1.7 Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.**

**Poskytovatel:**

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Hábova 1571/22, 155 00 - Praha 5 - Stodůlky

Centrum pro dětský sluch Tamtam, který nabízí komplex vzájemně navazujících služeb pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením z celé České republiky – (raná péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství), informační a vzdělávací

služby a kulturně osvětovou činnost. Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. vzniklo již v roce 1990 jako občanské sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. a v roce 2013 se transformovalo v obecně prospěšnou společnost se současným názvem. Snahou organizace je přispívat k rozvoji péče o sluchově postižené děti a pomáhat jim a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení. Usiluje o vytváření předpokladů pro co nejdokonalejší integraci sluchově postižených dětí do společnosti. Pomáhá při navazování kontaktů a výměně zkušeností mezi rodiči sluchově postižených dětí a také jejich spolupráci s profesionály, kteří o tyto děti pečují.

**Kontakt:**

Mgr. Jana Fenclová – ředitelka

Tel.: 235 517 313, 603 710 748

E- mail: [reditelka@detskysluch.cz](mailto:reditelka@detskysluch.cz)

Web: <http://www.detskysluch.cz>

## 1.8 Manželská a rodinná poradna – RIAPS

**Poskytovatel:**

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818,  
541 01 Trutnov

Manželská a rodinná poradna RIAP nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství a psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům při řešení jejich problémů.

Mezi její cíle patří odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích, uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstalace, v případě rozvodu provázet oba manžele, pomoc a podpora v tíživých životních situacích (např. nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu apod.).

Cílovou skupinu tvoří manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích; děti a mládež; rodinný příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí; rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách; osoby v krizi; oběti domácího násilí.

Základní služby jsou bezplatné, přizpůsobují se konkrétní zakázce každého klienta. Obecně lze říci, že poradna nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné sociální poradenství, diagnostiku, psychoterapii, rodinnou terapii, poskytování informací zacílených na problém, řešení problémů klienta prostřednictvím spolupráce s jinými organizacemi a krizovou intervenci.

**Kontakt:**

Mgr. Barbora Knotková – vedoucí služby, poradenství, socioterapeutické činnosti

Tel.: 499 814 890, 731 441 264

E-mail: [poradna@riaps.cz](mailto:poradna@riaps.cz), [riaps@riaps.cz](mailto:riaps@riaps.cz)

Web: <http://www.riaps.cz/poradna>

## 2 OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

### 2.1 Občanská poradna

#### **Poskytovatel:**

Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové nad Labem je určena všem lidem, kteří jsou nebo by mohli být v obtížné životní situaci z důvodu nedostatku informací či neschopnosti je účinně použít. Cílem je poskytovat jim informace, rady a pomoc ve vybraných oblastech, a tím zlepšit schopnost občanů samostatně řešit každodenní situace. Služba je poskytována na principech bezplatnosti, nezávislosti, nestrannosti, diskrétnosti.

Poradenství je poskytováno v těchto oblastech – sociální dávky, pojištění (sociální, zdravotní), bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, pracovníprávní problematika, majetkoprávní problematika (dědictví, reklamace, škody na zdraví apod.), finanční problematika (dluhy, oddlužení apod.), právní systém (orientace v zákonech – např. občanské, pracovní, exekuční apod.), ostatní (trestní problematika a další). Nicméně služba nenahrazuje advokátní kancelář, krizové centrum, kontrolní orgán, kopírovací centrum, daňové a investiční poradce; v rámci poradenství neprovádíme výpočty daní, poplatků, důchodu, pojištění, dávek státní sociální podpory a hmotné nouze (pouze orientačně – pomocí kalkulačky na internetu), mezd, dovolené (pouze počítáme, kolik náleží zaměstnanci dnů dovolené za odpracované dny), přepisování textů a nezastupujeme u soudu, nedoporučujeme konkrétní právníky. Nepůjčujeme finanční prostředky, nezajišťujeme ošacení a náhradní ubytování, tlumočníky do cizích jazyků, do znakové řeči, texty v Braillově písmu.

Délka konzultace je stanovena přibližně na 30 minut. V případě potřeby ji může poradce dle svého uvážení zkrátit či prodloužit (např. složitější řešení problémů). Konzultaci je třeba předem domluvit a to buď osobně, telefonicky nebo e-mailem.

#### **Kontakt:**

Mgr. Pavlína Kupková – vedoucí občanských poraden, sociální pracovnice

Tel.: 499 620 431, 731 598 850

E-mail: poradna@charitadk.cz

Web: <http://www.dk.charita.cz/op>

### 2.2 Azylový dům Žofie

#### **Poskytovatel:**

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Bezručova č.p. 1006, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Azylový dům je určen osobám bez přístřeší s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem, a to od 18 let věku. Jedná se o osoby, které nemají z různých důvodů zajištěno bydlení a nemají finanční prostředky k jeho zajištění, nejsou schopny svou nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami, ale chtějí a mohou tuto situaci aktivně řešit. Osoby jsou zároveň orientované v čase, místě a umí se o sebe postarat v oblasti péče o sebe.

Základní činností azylového domu je poskytnutí ubytování (po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok), umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla; vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů

a při obstarávání osobních záležitostí. Fakultativně lze využít možnosti praní osobního prádla a výměny ložního prádla v mimořádných termínech.

**Kontakt:**

Bc. Lucie Chaloupková, DiS. – vedoucí Domu Žofie

Tel.: 734 684 104

E-mail: dum.zofie@psdvurkralove.cz

Web: <http://www.psdvurkralove.cz>

## 2.3 Noclehárna

**Poskytovatel:**

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Bezručova č.p. 1006,

544 01 Dvůr Králové nad Labem

Noclehárna umožňuje dospělým osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, které žijí na ulici jednak přečkat důstojně noc ve vhodných prostorách noclehárny, jednak pomáháme těmto osobám hledat cestu zpět do běžného života společnosti.

Cílem služby je umožnit uživatelům, aby mohli přenocovat v důstojných podmínkách noclehárny, mohli se vykoupat, najíst, převléknout do čistého oblečení; získali informace, jakým způsobem mohou řešit svou nepříznivou situaci; byli motivováni k využívání dalších služeb, které potřebují pro dosažení sociálního začlenění.

**Kontakt:**

Bc. Lucie Chaloupková, DiS. – vedoucí Domu Žofie

Tel.: 734 684 104

E-mail: dum.zofie@psdvurkralove.cz

Web: <http://www.psdvurkralove.cz>

## 2.4 Kontaktní centrum a terénní služby sociální rehabilitace – RIAPS

**Poskytovatel:**

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818,

541 01 Trutnov

Hlavním cílem služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a prostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.

Cílovou skupinou jsou v případě obou služeb osoby závislé na drogách či rizikovní uživatelé nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé); osoby, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí; uživatelé legálních i nelegálních návykových látek starší 15 let



na počátku kariéry v oblasti návykových látek (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé); abstinující bývalí uživatelé nelegálních drog; rodiny výše uvedených osob a další sociální okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) a ostatní laické i odborné veřejnosti.

**Kontakt:**

Mgr. Ondřej Čalovka – vedoucí služby, adiktolog, sociální pracovník  
Tel.: 499 828 144, 731 441 267, 731 441 269 – kontakt na terénní služby  
E-mail: kcentrum@riaps.cz  
Web: <http://www.riaps.cz>

## 2.5 Manželská a rodinná poradna – RIAPS

Manželská a rodinná poradna RIAP nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství a psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům při řešení jejich problémů.

Mezi její cíle patří odhalení a následné řešení problémů v mezilidských vztazích, uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstalace, v případě rozvodu provázet oba manžele, pomoc a podpora v tíživých životních situacích (např. nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu apod.).

Cílovou skupinu tvoří manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích; děti a mládež; rodinný příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí; rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách; osoby v krizi; oběti domácího násilí.

Základní služby jsou bezplatné, přizpůsobují se konkrétní zakázce každého klienta. Obecně lze říci, že poradna nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné sociální poradenství, diagnostiku, psychoterapii, rodinnou terapii, poskytování informací zacílených na problém, řešení problémů klienta prostřednictvím spolupráce s jinými organizacemi a krizovou intervencí.

**Kontakt:**

Mgr. Barbora Knotková – vedoucí služby, poradenství, socioterapeutické činnosti  
Tel.: 499 814 890, 731 441 264  
E-mail: poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz  
Web: <http://www.riaps.cz/poradna/>

## 2.6 Intervenční centrum

**Poskytovatel:**

Oblastní charita Hradec Králové, Velké náměstí 34, 500 03 Hradec Králové

Intervenční centrum poskytuje podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým.

Cílem služby je prostřednictvím odborného sociálního poradenství posílit schopnost uživatelů vyřešit problematickou vztahovou, partnerskou nebo rodinnou situaci provázenou domácím násilím, tak aby se uživatel mohl vrátit k běžnému životu.

Služby jsou poskytovány bezplatně a diskrétně. Mezi nabízené činnosti patří psychologická pomoc, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství, organizační poradenství, kontaktování a podpora ohrožené osoby.

**Kontakt:**

Mgr. Lenka Hodková – vedoucí intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím

Tel.: 495 530 033, 774 591 383

E-mail: [intervencni.centrum@hk.caritas.cz](mailto:intervencni.centrum@hk.caritas.cz)

Web: <http://hk.caritas.cz>

## 2.7 Sociální rehabilitace

**Poskytovatel:**

Misericordia, o. p. s., Štefánikova 1207, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Posláním sociální rehabilitace je pomáhat zmírnit dopady nepříznivé sociální situace klientů na Královédvorskú, kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi, osob v krizi, osob se zdravotním postižením a osob bez přístřeší. Tyto situace souvisejí s bydlením, hospodařením, finančními potížemi, vztahovými problémy, nezaměstnaností, ztrátou smyslu života apod.

Cílem služby sociální rehabilitace je pomoci získat klientům potřebné kompetence ke zvládnutí své nepříznivé situace a dosáhnout co nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti prostřednictvím rozvoje specifických schopností a dovedností, posilování pozitivních návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi, osoby se zdravotním postižením, osoby bez přístřeší.

Klientům jsou nabízeny nácviky efektivního hospodaření, péče o domácnost a o vlastní osobu a nácvik využívání dostupných zdrojů pomoci (např. internet), doprovody do institucí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, podávání potřebných informací a zprostředkování služeb (komunikace s úřady, institucemi apod.). Jedná se o ambulantní i terénní služby.

**Kontakt:**

Mgr. Kateřina Litošová – vedoucí služby

Tel.: 733 741 994

E-mail: [misericordia.ops@gmail.com](mailto:misericordia.ops@gmail.com)

Web: <http://www.misericordia.kmbm.cz/>

## **3 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

### **3.1 Odlehčovací služba**

#### **Poskytovatel:**

Oblastní charita Červený Kostelec, středisko Domov sv. Josefa, Žireč 1,  
544 04 Dvůr Králové nad Labem

Odlehčovací služby podporují uživatele v udržování jejich přirozených rodinných a přátelských vazeb, v udržování společenských, kulturních a sportovních aktivit podle individuálních zájmů a možností jednotlivých klientů. Maximální délka pobytu je jeden měsíc nebo dle kapacity zařízení.

Uživatelům je poskytováno ubytování (dvou až čtyřlůžkové pokoje s hygienickým příslušenstvím); strava (snídaně, obědy, svačiny a večeře); pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; výchovné, vzdělávací a aktivizační služby – rehabilitace (cvičení na lůžku, jízda na motomeđu, nácvik chůze, masáž, vodoléčba, aktivizační cvičení a pobyt v parku a na zahradě), využívání počítače, knihovny, vzdělávací přednášky z různých oborů zájmové činnosti, uměleckotvořivá činnost, poskytování poradenství a služby půjčovny zdravotnických pomůcek – poskytujeme informace o onemocnění RS a odkazy na další služby a odborníky; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pořádání kulturních akcí vně i uvnitř Domova, za pomoci zaměstnanců a dobrovolníků, podpora kontaktu s rodinou (pomoc se psaním dopisů, mailů, zajišťování návštěv, řešením bezbariérovosti domácího prostředí; sociálně terapeutické činnosti – zajištění odborné pomoci v obtížích, které nemoc provází (deprese, rozpad manželství, ztráta smyslu života); pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – zahrnuje vyjednávání s úřady v případě, kdy si to uživatel nemůže sám zajistit, sociálně právní pomoc, pomoc s úředními listinami, korespondencí.

#### **Kontakt:**

Mgr. Martina Štajerová – sociální pracovník

Tel.: 491 610 607, 491 610 687

E-mail: stajerova@dsj-zirec.cz

Web: <http://www.domovsvatehojosefa.cz>

### **3.2 Odborné sociální poradenství**

Domov Svatého Josefa nabízí poradenství týkající se roztroušené sklerózy, nebo jiné nemoci či úrazu. Poradí na jaké kompenzační či inkontinentní pomůcky je nárok a kde se dají koupit, příp. co hradí zdravotní pojišťovny. Dále pomohou s vyhledáním kontaktů na různé nadace zabývající se zdravotní problematikou apod.

**Kontakt:**

Bc. Libuše Lopourová, Mgr. Martina Štajerová – sociální pracovník

Tel.: 491 610 607, 491 610 687

E-mail: lopourova@dsj-zirec.cz, stajerova@dsj-zirec.cz

Web: <http://www.domovsvatehojosefa.cz>

### 3.3 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení při domově sv. Josefa v Žirči zastřešuje dva chráněné byty. Oba byty jsou kompletně zařízeny a vybaveny s ohledem na potřeby zdravotně postižených osob. Bydlí zde dvě dvojice lidí, které si vzájemně vypomáhají v každodenním životě. Obyvatelé byli vybíráni se zřetelem na aktuální potřebnost a s ohledem na předpoklad dlouhodobého využívání bytů. Přízemí a příjezd k domu je zcela bezbariérový.

Chráněné bydlení je určeno lidem, kteří se potýkají s nemocí roztroušená skleróza a jejich doprovázejícím. Cílem bylo zajistit obyvatelům potřebnou podporu pro jejich společné soužití. V současnosti si obyvatelé dokáží většinu svých potřeb zajistit sami s pomocí doprovázejících osob.

Klientům jsou nabízeny doprovodné programy – tvořivá činnost, psychoterapie, duchovní péče, výlety za kulturou a poznáním.

**Kontakt:**

Mgr. Martina Štajerová – sociální pracovník

Tel.: 491 610 607

E-mail: stajerova@dsj-zirec.cz

Web: <http://www.domovsvatehojosefa.cz>

### 3.4 Chráněné dílny

Chráněné dílny u sv. Anny vznikly koncem roku 2005 jako další středisko Oblastní charity Červený Kostelec. V dílnách jsou zaměstnávány osoby se zdravotním handicapem především z královédvorského regionu.

Středisko tvoří:

- umělecko-tvořivá chráněná dílna
- administrativně počítačová chráněná dílna
- chráněná dílna kuchyň a prodejna
- chráněné pracoviště občerstvení
- chráněná dílna zahradnictví

**Kontakt:**

Mgr. Dominik Melichar

Tel.: 491 610 601

E-mail: melichar.d@dsj-zirec.cz

Web: <http://www.ochck.cz/dilny>

### 3.5 Domov pro osoby se zdravotním postižením – Domov sv. Josefa

Posláním Domova sv. Josefa je poskytováním celoroční pobytové služby zajistit lidem nemocným roztroušenou sklerózou podmínky pro důstojný, plnohodnotný a kvalitní život.

Základním cílem služby je poskytovat osobám se zdravotním postižením co nejširší komplex služeb se záměrem poskytnout jim účinnou pomoc a podporu odpovídající jejich individuálním potřebám. Zejména umožnit klientům prožívat kvalitní život v prostředí co nejvíce podobném domácímu, žít běžným způsobem života dle svých přání a zvyklostí (v závislosti na zdravotním stavu) ve společenském dění, v kontaktu se známými a s možností využívat veřejné instituce, podporovat uživatele udržet si co nejdéle soběstačnosti a sebeobslužnost v rámci svých možností.

Domov svatého Josefa poskytuje služby osobám se zdravotním postižením (roztroušenou sklerózou) bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu.

Zájemce o službu musí splňovat tato kritéria: postižení neurologickým onemocněním s výrazným motorickým deficitem, s omezením sebeobsluhy a pohyblivosti, bez výrazné poruchy intelektu, zejména postižení roztroušenou mozkomíšní sklerózou nebo jiným neurologickým onemocněním s podobným projevem; držitel průkazu ZTP/P, minimálně ZTP; omezení sebeobsluhy (závislost na péči, stupeň 3, 4); přednostně jsou přijímáni lidé v produktivním věku (cca 18 až 50 let); lidé bez sociálního zázemí, nacházející se v sociální izolaci (zvláště bez funkčního rodinného zázemí nebo bez rodiny vůbec); nepřítomnost agentury domácí péče v blízkosti trvalého bydliště, nebo když péče o nemocného je nedostačující.

**Kontakt:**

Bc. Libuše Lopourová – sociální pracovník

Tel.: 491 610 607

E-mail: [lopourova@dsj-zirec.cz](mailto:lopourova@dsj-zirec.cz)

Web: <http://www.domovsvatehojosefa.cz>

### **3.6 Sociálně terapeutické dílny Slunečnice**

**Poskytovatel:** Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem

Posláním Sociálně terapeutických dílen je umožnit lidem s mentálním postižením ve věku od 18 do 64 let ze Dvora Králové nad Labem a okolí dle svých schopností a možností žít co nejsamostatnějším běžným životem v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cílem je, aby osoby, které tuto službu využívají, mohly rozvíjet své individuální schopnosti a dovednosti, smysluplně trávit svůj čas, zdokonalovat své pracovní návyky a dovednosti, získat určitou míru soběstačnosti, nalézt uplatnění v běžném sociálním prostředí, zvýšit odpovědnost za své jednání a získat nové praktické zručnosti a teoretické poznatky.

Na každý den jsou naplánované přibližně dvě činnosti. Aktivity se střídají zejména v závislosti na fyzické náročnosti. V praxi to znamená, že v průběhu týdne (i dne) se vystřídá práce fyzicky náročná s aktivitou určenou k odpočinku a relaxaci nebo kulturně rozvíjející osobnost uživatele. Každý uživatel je zapojený do každé naplánované aktivity podle svých možností a schopností. Docházka uživatele do zařízení je přizpůsobena individuálním potřebám uživatele.

**Kontakt:**

Mgr. Kateřina Hlaváčková – vedoucí STD Slunečnice, sociální pracovnice

Tel.: 491 616 360, 731 401 417

E-mail: slunecnice@charitadk.cz

Web: <http://www.dk.charita.cz/std>

### 3.7 Osobní asistence

Služba je poskytována terénní formou. Je učena pro osoby se zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením a osoby s kombinovaným postižením. Asistence je určena pro osoby ze Dvora Králové nad Labem, které mají sníženou soběstačnost, či potřebují pomoc jiné osoby.

Posláním osobní asistence aby lidé, kteří tuto službu využívají, mohli žít stejným způsobem jako jejich vrstevníci. Posláním osobní asistence tedy je kompenzovat uživatelovo postižení v těch činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, dopomáhat mu při získávání vzdělání, rozvoji osobnosti a uspokojování sociálních potřeb. U dětí školního věku umožňuje vzdělávat se kolektivní formou a tak jim pomáhá získávat nové zkušenosti, podněty a sociální kontakty. Služba je realizována v domácnostech uživatelů (převážně sebeurčující osobní asistence) a v mateřských a základních školách (řízená osobní asistence), důležitý je způsob, jakým je práce proveden – osobní asistent se na provedení musí přímo domluvit s uživatelem (záleží na jeho zvyklostech), pracovníci respektují lidskou důstojnost uživatele.

**Kontakt:**

Mgr. Jana Čudejková – vedoucí osobní asistence

Tel.: 731 401 416, 491 616 381

E-mail: asistence@charitadk.cz

Web: <http://www.dk.charita.cz/oa>

### 3.8 Stacionář – RIAPS

**Poskytovatel:**

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Stacionář RIAPS poskytuje sociálně rehabilitační služby lidem ve věku 18–64 let s duševní poruchou či duševní nemocí, a to především z celého regionu Trutnovska. Služby jsou poskytovány ambulantně, přímo v prostorách Stacionáře, případně formou tzv. terénní služby, tedy v prostředí, v němž se uživatel běžně pohybuje.

Cílem služby je pomoc a podpora uživatelům při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti.

Stacionář nabízí poradenství, individuální rozhovory, nácvikové činnosti jako např. nácvik vedení domácnosti, cestování, vyřizování záležitostí na úřadech včetně osobního doprovodu, edukace na počítači atd. Mezi další činnosti patří společná posezení uživatelů a popovídání u čaje či kávy, cvičení paměti a soustředivosti, zábavné hry nebo činnosti k rozvoji dovedností. V dílně si lze vyzkoušet nejrůznější tvůrčí a výtvarné techniky, jako například pletení košíků, výrobu šperků, nešitý patchwork apod. Uživatelé si rovněž mohou zacvičit na cvičebních strojích, využít porady při úsilí o zdravější životní styl či dalších fakultativních služeb jako je psychoterapie, relaxace apod. Nedílnou součástí nabízených služeb jsou rovněž pravidelná setkání pro osoby blízké našich uživatelů, při kterých mohou sdílet své zkušenosti mezi sebou i s týmem odborných pracovníků.

**Kontakt:**

Mgr. Lucie Skalská – vedoucí služby, sociální pracovnice

Tel.: 499 329 307, 725 720 375, 724 882 629

E-mail: lucie.skalska@riaps.cz

Web: <http://www.riaps.cz>

### 3.9 Pečovatelská služba

**Poskytovatel:**

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, El. Krásnohorské 2962,  
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

Cílem pečovatelské služby je umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit (včetně osob v terminálním stádiu nemoci); posilovat sociální začleňování uživatelů a umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Služba je zajišťována v domácnostech občanů zejména na území města Dvůr Králové nad Labem, v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem na základě dohody mezi organizací a obcí, ve Středisku osobní hygieny, ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem; při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby, do střediska osobní hygieny a za soukromými zájmy, doprovázení zpět; v zařízeních sociálních služeb zřizovaných městem Dvůr Králové nad Labem.

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělí (18–64 let) a senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby nebo osoby ve stejném věkovém rozpětí, kterým pečovatelská služba může zajistit v součinnosti s rodinou, ošetřujícím lékařem, či dalšími pomáhajícími organizacemi a rodiny s dětmi (do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) či dítě (děti) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a současně se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby.

**Kontakt:**

Bc. Petra Hlušičková, DiS. – vedoucí pečovatelské služby

Tel.: 731 637 970, 499 623 584

E-mail: hlusickova@psdvurkralove.cz

Web: <http://www.psdvurkralove.cz>

### 3.10 Středisko osobní hygieny

V případě střediska osobní hygieny se jedná se o ambulantní poskytování pečovatelské služby, tzn., že uživatel za službou dochází, neprovádí se tedy v jeho domácnosti.

Středisko osobní hygieny poskytuje koupele a pedikúry osobám, které potřebují pomoc druhé osoby, nebo mají doma nevyhovující podmínky. Služby se poskytují na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Prostory jsou přizpůsobené i pro občany s těžkými pohybovými potížemi. Uživatel dopraví buď sám, s pomocí svých blízkých, nebo mu doprovod zajistí Pečovatelská služba. Pro přepravu imobilních uživatelů používá organizace vozidlo se zvedacím zařízením a vozidlo se speciálně upravenou sedačkou u spolujezdce řidiče.

**Kontakt:**

Bc. Petra Hlušičková, DiS. – vedoucí pečovatelské služby

Tel.: 731 637 970, 499 623 584

E-mail: [hlusickova@psdvurkralove.cz](mailto:hlusickova@psdvurkralove.cz)

Web: <http://www.psdvurkralove.cz>

### 3.11 Pečovatelská služba

**Poskytovatel:**

Diakonie ČCE Dvůr Králové nad Labem, nábr. Benešovo 1067,  
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Prostřednictvím pečovatelské služby je nabízena pomoc seniorům, nemocným a lidem se zdravotním postižením. Cílem služby je pomáhat jejím uživatelům při běžných aktivitách (např. nákup, úklid, zajištění oběda, osobní hygiena apod.), které nemohou zvládnout sami pro svůj vysoký věk nebo špatný zdravotní stav.

Pečovatelská služba může být poskytována žadatelům, kteří mají sníženou schopnost zajistit své životní potřeby v oblasti sebeobsluhy a chodu své domácnosti, své životní potřeby plně nezajistí ani za pomoci rodiny či nejbližšího okolí, jsou zdravotně postižení nebo nemocní a mají trvalý nebo přechodný pobyt v místě dosahu pečovatelské služby.

**Kontakt:**

Monika Kovandová – vedoucí služby

Tel.: 499 621 094, 739 244 728 23

E-mail: [kovandova.dk@diakonie.cz](mailto:kovandova.dk@diakonie.cz)

Web: <http://www.diakoniecce.cz/dvur.kralove>

### 3.12 Ústav sociální péče Hajnice – Barevné domky

**Zřizovatel:**

Královéhradecký kraj

**Poskytovatel:**

Ústav sociální péče Hajnice, Hajnice 46, 544 66 Hajnice

Ústav sociální péče Hajnice poskytuje pobytové sociální služby lidem s mentálním postižením a to formou chráněného bydlení (areál Trutnov – 5 bytů, Růžový dům Hajnice), domova pro osoby se zdravotním postižením (areál Hajnice – 6 domků, 1 byt, 2 oddělení) a formou týdenního stacionáře (areál Markoušovice – týdenní pobyt od pondělí do pátku).

Obyvatelé si v domácnostech s asistencí sami zajišťují nákupy potravin, skladovou evidenci potravin, pětkrát denně přípravu stravy, úklid a praní. Péči o domácnost a o svoji osobu realizují obyvatelé po práci a o víkendech.

Všichni obyvatelé žijí běžným denním režimem. Ti, kteří mohou, během dne pracují u běžných podnikatelů nebo v chráněných dílnách. Ti, kteří by zátěž běžného pracovního poměru nezvládli, pracují v rámci podnikatelských aktivit Barevných domků.



Obyvatelé s velkým stupněm postižením využívají jako alternativu k pracovním aktivitám nabídku terapií ve třech multismyslových místnostech nebo externě.

**Kontakt:**

Ing. Bc. Lucie Skálová – ředitelka  
Tel.: 499 300 911, 603 301 315  
E-mail: skalova@barevnedomky.cz  
Web: <http://www.barevnedomky.cz>

### **3.13 Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s.**

**Poskytovatel:**

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s., Milady Horákové 504,  
500 06 Hradec Králové

Posláním služby je poskytovat osobám se sluchovým postižením takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti. Služba je určena nedoslýchavým, neslyšícím, později ohluchlým, osobám s ušními šelesty, s kombinovaným postižením (sluchové + jiné) a je poskytována ambulantně (poradenství v poradně Hradeckého centra) a v terénu (po domluvě v jiném zařízení (např. domovy pro seniory aj.).

Mezi nabízené služby patří zejména poskytování sociálních služeb, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Centrum zajišťuje také půjčování kompenzačních pomůcek, čištění sluchadel a prodej baterií, hadiček aj., poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér, podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením, volnočasové a vzdělávací aktivity, zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením, konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením, publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením a propagační a osvětové akce.

**Kontakt:**

Mgr. Monika Krúpová  
Tel.: 773 592 326  
E-mail: hradeckecentrum@seznam.cz  
Web: <http://www.hradeckecentrum.cz>

### **3.14 TyfloCentrum Hradec Králové**

**Zřizovatel:**

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky

**Poskytovatel:**

TyfloCentrum, Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

Cílem TyfloCentra je motivovat občany s těžkým zrakovým postižením k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládnání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost dalších sociálních služeb, spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další služby. Integrací nevidomých a slabozrakých chceme minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Služby jsou určeny pro osoby s těžkým zrakovým, od pásma těžké slabozrakosti vizus 6/60 a horší, starších 8 let a v některých případech starších 15 let. Zejména pak pro občany, kteří po ztrátě zraku nedokáží sami zvládnout svoji nepříznivou situaci, pro občany, kteří potřebují průvodcovské nebo předčitatelské služby, pro občany, kteří ztratili zrak v průběhu života a potřebují pomoci se znovu integrovat do společnosti a na trh práce, i pro občany, kteří trpí osamocněním a nedostatkem společenských aktivit.

Mezi nabízené služby patří základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, průvodcovské a předčitatelské služby, sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené, sociální rehabilitace pro zrakově postižené, pracovní rehabilitace a podpora pracovního uplatnění.

**Kontakt:**

Mgr. Dagmar Balcarová – ředitelka

Tel.: 495 523 729, 739 578 880

E-mail: [hradec.kralove@tyflocentrum.cz](mailto:hradec.kralove@tyflocentrum.cz)

Web: <http://www.tyflocentrum-hk.cz>

## 4 SENIOŘI

### 4.1 Pečovatelská služba

**Poskytovatel:**

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, El. Krásnohorské 2962,  
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

Cílem pečovatelské služby je umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit (včetně osob v terminálním stádiu nemoci); posilovat sociální začleňování uživatelů a umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Služba je zajišťována v domácnostech občanů zejména na území města Dvůr Králové nad Labem, v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem na základě dohody mezi organizací a obcí, ve Středisku osobní hygieny, ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem; při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby, do střediska osobní hygieny a za soukromými zájmy, doprovázení zpět; v zařízeních sociálních služeb zřizovaných městem Dvůr Králové nad Labem.

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělí (18–64 let) a senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby nebo osoby ve stejném věkovém rozpětí, kterým pečovatelská služba může zajistit v součinnosti s rodinou, ošetřujícím lékařem, či dalšími pomáhajícími organizacemi a rodiny s dětmi (do 18 let věku dítěte), tj. rodič (rodiče) či dítě (děti) se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a současně se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby.

**Kontakt:**

Bc. Petra Hlušičková, DiS. – vedoucí pečovatelské služby

Tel.: 731 637 970 27

E-mail: hlusickova@psdvurkralove.cz

Web: <http://www.psdvurkralove.cz>

### 4.2 Pečovatelská služba

**Poskytovatel:** Diakonie ČCE Dvůr Králové nad Labem, nábf. Benešovo 1067,  
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Prostřednictvím pečovatelské služby je nabízena pomoc seniorům, nemocným a lidem se zdravotním postižením. Cílem služby je pomáhat jejím uživatelům při běžných aktivitách (např. nákup, úklid, zajištění oběda, osobní hygiena apod.), které nemohou zvládnout sami pro svůj vysoký věk nebo špatný zdravotní stav.

Pečovatelská služba může být poskytována žadatelům, kteří mají sníženou schopnost zajistit své životní potřeby v oblasti sebeobsluhy a chodu své domácnosti, své životní potřeby plně

nezajistí ani za pomoci rodiny či nejbližšího okolí, jsou zdravotně postižení nebo nemocní a mají trvalý nebo přechodný pobyt v místě dosahu pečovatelské služby.

**Kontakt:**

Monika Kovandová – vedoucí služby

Tel.: 499 621 094, 739 244 728

E-mail: kovandova.dk@diakonie.cz

Web: <http://www.diakoniecce.cz/dvur.kralove>

### 4.3 Denní stacionář

Tato sociální službu je poskytována v Denním centru pro seniory. Denní centrum nabízí služby, jejichž cílem je zachování či zlepšení kvality života uživatelů-seniorů a poskytnutí úlevy pečujícím rodinám.

V denním centru mají uživatelé zajištěnu stravu, hygienu a jsou zde podmínky pro aktivně trávený volný čas, přiměřeně zdravotnímu stavu uživatelů. Mohou ho využívat osamělí senioři nebo senioři, kteří pro svůj věk nemohou žít zcela samostatně a rodina či blízká osoba se o ně může starat v jejich domácím prostředí jenom část dne.

Služby centra jsou určeny pro seniory ze Dvora Králové nad Labem a okolních obcí. Dopravu uživatelů služeb zajišťuje rodina nebo středisko Diakonie.

**Kontakt:**

Monika Kovandová – vedoucí služby

Tel.: 499 621 094, 739 244 728

E-mail: kovandova.dk@diakonie.cz

Web: <http://www.diakoniecce.cz/dvur.kralove>

### 4.4 Domov pro seniory

Domov pro seniory je pobytová sociální služba poskytovaná v Domově Diakonie. Služba je určena 23 uživatelům s vysokou mírou závislosti na pomoci. Jejím cílem je vytváření podmínek pro aktivní a důstojný život seniorů, kteří se vzhledem k věku, nemoci nebo svému zdravotnímu postižení nacházejí v situaci, kdy již nejsou schopni samostatného života ve vlastní domácnosti a svojí situaci nemohou řešit jiným způsobem.

Služba zahrnuje ubytování, stravování a poskytování nezbytné celodenní pomoci. Služba je určena pro seniory ze Dvora Králové nad Labem a z obcí v územní spádové oblasti města a je poskytována nepřetržitě po celý rok.

**Kontakt:**

Petra Pišiová – vedoucí služby

Tel.: 499 621 094, 739 244 728

E-mail: pisiova.dk@diakonie.cz

Web: <http://www.diakoniecce.cz/dvur.kralove>

### 4.5 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je realizován na oddělení se zvýšenou péčí a je určena 10 uživatelům postižených demencí, kvůli které jsou zcela závislí na pomoci druhé osoby. Tuto pomoc již nelze zajišťovat v přirozeném domácím prostředí uživatele.

Cílem služby je vytvářet pro seniory s demencí důstojné prostředí, které respektuje jejich potřeby a podporuje jejich zachovalé schopnosti. Služba zahrnuje ubytování, stravování a poskytování nezbytné celodenní pomoci. Služba je určena převážně pro seniory, žijící na území Královéhradeckého kraje a je poskytována nepřetržitě po celý rok.

**Kontakt:**

Petra Pišiová – vedoucí služby  
Tel.: 499 621 094, 739 244 728  
E-mail: pisiova.dk@diakonie.cz  
Web: <http://www.diakoniecce.cz/dvur.kralove>

## 4.6 Ježkův dům Doubravice

Ježkův dům Doubravice poskytuje pečovatelské služby, jejichž cílem je poskytnout podporu osobám, tak aby mohli žít důstojně v domácím prostředí. Služba pomáhá uživatelům při běžných aktivitách (např. nákup, úklid, zajištění oběda, osobní hygiena), které již nemohou zvládnout sami pro svůj vysoký věk nebo zdravotní stav.

Cílovou skupinou jsou senioři a zdravotně postižení občané, kteří žijí na území Doubravice, Zálesí, Velehrádku, Zábřezí-Řečice, Trotiny, Lanžova, Bílých Poličan, Hříbojed a Dubence.

Služba je poskytována v pracovních dnech od 07:00 do 15:30 hod. Domácí zdravotní péči je však možné zajistit i o víkendu.

**Kontakt:**

Ježkův dům Doubravice  
Adresa: Doubravice 54, 655 51 Doubravice  
Tel.: 499 397 201, 739 244 728  
Web: <http://www.diakoniecce.cz/dvur.kralove>

## 4.7 Domov pro seniory

**Zřizovatel:**

Královéhradecký kraj

**Poskytovatel:**

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, Roháčova 2968, Dvůr Králové nad Labem

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem poskytuje sociální službu domov pro seniory. Jeho posláním je poskytnout uživateli takovou míru podpory v jeho nepříznivé sociální a zdravotní situaci, kterou skutečně potřebuje a zároveň naplňuje jeho individuální potřeby a přání. Jeho snahou je vytvoření skutečného domova pro seniory, který umožní prožít uživateli důstojné stáří.

Cílovou skupinu tvoří zejména mladší senioři ve věku 65–80 let a starší senioři ve věku nad 80 let, kteří sami nebo s rodinnými příslušníky (či s jinou vhodnou sociální službou) nejsou schopni zvládnout běžné denní činnosti. Jsou přijímáni uživatelé s diagnózou a stavem neumožňující nadále život prožít doma nebo v jiném typu zařízení a přitom nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči; netrpí významnou poruchou osobnosti, která by znemožňovala soužití s ostatními klienty a nejsou závislí na omamných látkách s výjimkou nikotinu.

Dle individuálního posouzení lze poskytnout službu i osobě blížící se stanovené věkové hranici, pokud její závislost na pomoci s ohledem na zdravotní stav je shodná jako u osob uvedených výše.

**Kontakt:**

Ing. Ludmila Lorencová – ředitelka

Tel.: 499 321 893, 728 409 501

E-mail: [reditel@domovdknl.cz](mailto:reditel@domovdknl.cz)

Web: <http://www.domovdknl.cz>